



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



GHID

Inițiativa Angajării Tinerilor

Servicii de Sprijin în Angajare pentru
tineri furnizate de către îndrumătorii de tineret



Erasmus+



NATIONAL AGENCY
for European Educational
Programmes and Mobility

Acest proiect a fost finanțat de către Comisia Europeană prin
Programul Erasmus+ (KA2: Parteneriat strategic în domeniul tineretului)

„Conținutul prezentului material reprezintă responsabilitatea exclusivă a autorilor,
în care va fi folosit iar Agenția Națională și Comisia Europeană nu sunt
responsabile pentru modul conținutului informației”.

GHID

Inițiativa Angajării Tinerilor

**Servicii de Sprijin în Angajare pentru
tineri furnizate de către îndrumătorii de tineret**

Număr proiect: 2020-2-MK01-KA205-077976

Erasmus+ KA2 – Schimb de bune practici

Proiect de parteneriat strategic în domeniul tineretului

Autori:

Marina Tosheska
Zvonko Dimoski
Cristina Hangea
Luigi Ballacco

Coordonator proiect:

Marina Tosheska

Design grafic:

Local Action Group AGRO LIDER
Monika Veleska

Se autorizează orice formă de reproducere sau distribuire a prezentului ghid (inclusiv pe internet), cu excepția comercializării, atâta timp cât sursa este recunoscută și menționată. Astfel, se vor menționa:

- Autorii
- Titlul proiectului: Youth Employment Initiative co-finanțat de către Comisia Europeană prin Programul Erasmus+ (KA2 Proiect de Parteneriat Strategic în domeniul tineretului)



Când tinerii au acces la muncă,
viitorul este mai prosper.

Inițiativa Angajării Tinerilor prin servicii de angajare
asistată poate juca un rol cheie în încurajarea tinerilor de a se
bucura de drepturile lor și de a fi integrați pe piața muncii.



Cuprins

PREFAȚĂ.....	1
PROIECTUL <i>INIȚIATIVA ANGAJĂRII TINERILOR</i>	2
PARTENERI	3
Asociația pentru dezvoltare rurală - Grupul de Acțiune Locală AGRO LIDER.....	3
Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița	3
InCo - Molfetta.....	4
DESPRE SERVICIILE DE ANGAJARE ASISTATĂ OFERITE DE ÎNDRUMĂTORII DE TINERET.....	5
PRINCIPII DE BAZĂ.....	6
ÎNDRUMĂTORII DE TINERET.....	7
PAȘI ÎN FURNIZAREA DE SERVICII DE ANGAJARE ASISTATĂ.....	9
MONITORING AND OUTCOME MEASUREMENT.....	13
RECOMANDĂRI.....	14
CONCLUZII.....	15
MULȚUMIRI.....	16





PREFAȚĂ

Ideea proiectului "Youth Employment Initiative" s-a născut din dorința a trei organizații europene de a crește șansele tinerilor de a pătrunde pe piața muncii prin reducerea numărului de tineri care nu sunt încadrați profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare (NEET) oferit de îndrumătorii de tineret, și dezvoltarea competențelor tinerilor astfel încât să li se faciliteze accesul în societate și pe piața muncii.

Situația pe piața muncii în țările partenere, Italia, Macedonia de Nord și România se caracterizează prin slaba activitate economică și rata crescută a șomajului. Pandemia cauzată de virusul COVID-19 a afectat serios angajarea tinerilor, în special a celor defavorizați, ceea ce duce la o creștere a ratei șomajului în rândul tinerilor și a excluderii acestora de pe piața muncii.

Șansele tinerilor de a-și găsi un loc de muncă sunt în strânsă legătură cu starea generală a economiei și situația pe piața muncii din țările partenere la acest proiect. Aceste țări au încercat să reducă rata șomajului în rândul tinerilor, prin crearea de politici, colaborarea dintre sectorul privat și cel neguvernamental, precum și prin implementarea de programe și măsuri specifice.

ONG-urile pot juca un rol important în furnizarea de servicii în sprijinul tinerilor care doresc să intre pe piața muncii, în special cei din categoria NEET, tineri cu dizabilități sau provenind din grupuri dezavantajate.

Multe ONG-uri susțin inițiativele de angajare ale tinerilor care se bazează pe promovarea dezvoltării serviciilor de angajare asistată în Europa, și nu numai. Acestea au jucat un rol crucial în promovarea și dezvoltarea oportunităților de angajare pentru persoanele cu dizabilități și cele aflate în situații de risc social privind ocuparea și păstrarea locului de muncă. Transferul de cunoștințe și bunele practici ale organizațiilor societății civile europene pot avea un impact pozitiv în obținerea unor rezultate semnificative în domeniul angajării, integrării și dezvoltării sociale a tinerilor.

Serviciile de angajare asistată susțin tinerii aflați în căutarea unui loc de muncă în identificarea competențelor și preferințelor acestora legate de mediul de lucru și oferă suport individual în vederea ocupării și menținerii locurilor de muncă remunerate pe piața muncii.

Pe lângă faptul că serviciile de angajare asistată au fost implementate cu succes în cadrul proiectului *Youth Employment Initiatives*, acestea au devenit parte a metodologiilor folosite de către specialiștii noștri în activitatea lor cu tinerii aflați în căutarea unui loc de muncă.

Prin intermediul ghidului de față, partenerii acestui proiect doresc să ofere o imagine de ansamblu a *Inițiativei Angajării Tinerilor* – servicii de angajare asistată oferite de îndrumătorii de tineret personalului care lucrează în domeniul incluziunii sociale și în domeniul inserției profesionale a tinerilor, interesat de introducerea și aplicarea unor astfel de servicii de angajare asistată în munca lor cu tinerii.



PROIECTUL INIȚIATIVA ANGAJĂRII TINERILOR

Inițiativa angajării tinerilor este un proiect internațional desfășurat în perioada 2020-2022 în cadrul unui parteneriat format din organizații din trei țări europene: Italia, Macedonia de Nord și România. Confruntate cu probleme similare legate de șomajul în rândul tinerilor, întărite de pandemia de COVID-19, partenerii europeni au fost încurajați să exploreze avantajul serviciilor de angajare asistată oferite de îndrumătorii de tineret pentru tineri cu dizabilități și provenind din grupuri dezavantajate în vederea îmbunătățirii perspectivelor de angajare, integrare și dezvoltare socială.

Principala motivație a organizațiilor parteneri în implementarea proiectului a fost oferirea posibilității tinerilor de a se bucura pe deplin de drepturile lor și atingerea obiectivelor de ocupare integrală a forței de muncă, calea spre economii mai prospere și mai incluzive, societăți mai echitabile și democrații mai puternice.

Conexiunea, cooperarea și schimbul de bune practici între organizațiile parteneri vor facilita depășirea obstacolelor întâmpinate de tinerii defavorizați și conceperea de servicii de angajare asistată care vor fi furnizate de îndrumătorii de tineret. Îndrumătorii de tineret vor oferi sprijin în găsirea unui loc de muncă pentru tinerii defavorizați cu vârste cuprinse între 15 și 29 de ani. Astfel, acești tineri vor putea să își îndeplinească aspirațiile, să își îmbunătățească condițiile de viață și să își îndeplinească responsabilitățile ca cetățeni productivi. Desfășurarea proiectului pe plan internațional este cea mai eficientă metodă de schimb de *know-how* între ONG-uri multiculturale, deoarece implicarea directă va produce un efect mult mai dinamic și mai durabil decât simpla teorie și expunere în cuvinte.

Ideea proiectului *Inițiativa Angajării Tinerilor* a prins viață datorită finanțării primite în cadrul Programului Erasmus+ al Uniunii Europene și datorită sprijinului Agenției Naționale pentru Programe Educaționale Europene și Mobilități (Macedonia de Nord).

Obiectivul proiectului este să contribuie la o societate mai incluzivă și sustenabilă prin crearea de oportunități de angajare pentru tinerii din grupurile vulnerabile.

Proiectul urmărește să contribuie la reducerea numărului de tineri care nu sunt încadrați profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare (grupul NEET) prin oferirea de servicii de angajare asistată cu îndrumătorii de tineret. Metodologia propune consolidarea competențelor tinerilor vulnerabili, în special a competențelor *soft* și a competențelor profesionale de bază. Aceasta va fi urmată de sprijin individual privind perspectivele de angajare și pregătirea tinerilor în mod corespunzător pentru mediul de lucru și cariera profesională, aceștia beneficiind de suport continuu pe parcursul întregii perioade. Îndrumătorii de tineret vor pune în legătură tinerii aflați în căutarea unui loc de muncă cu angajatorii, aceștia având un rol activ în sprijinirea aplicațiilor în consolidarea competențelor urmărite de angajatori.

Proiectul *Inițiativa angajării tinerilor* se adresează atât tinerilor, cât și specialiștilor din domeniul educației civice, activităților pentru tineret și educației persoanelor cu nevoi speciale. Aceștia din urmă vor avea oportunitatea de a-și dezvolta competențele necesare pentru a lucra cu tinerii defavorizați. Totodată, proiectul va pregăti organizațiile parteneri în dezvoltarea programelor de angajare asistată prin îmbinarea contextului educațional cu metodele de angajare asistată într-un mod inedit.



PARTENERI

Proiectul *Inițiativa angajării tinerilor* este rezultatul unui parteneriat strategic între trei organizații europene: Asociația pentru dezvoltare rurală - Grupul de Acțiune Locală AGRO LIDER (Macedonia de Nord), Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița (România) și Asociația InCo Molfetta (Italia).

Asociația pentru dezvoltare rurală - Grupul de Acțiune Locală AGRO LIDER

Asociația pentru dezvoltare rurală - Grupul de Acțiune Locală AGRO LIDER este o organizație independentă, non-guvernamentală, apolitică și non-profit fondată în 2014. Organizația își propune să creeze mai multe oportunități pentru persoanele din mediul rural în domeniul dezvoltării socio-economice, educației, culturii și sportului. Grupul de Acțiune Locală AGRO LIDER funcționează ca un conglomerat de organizații ale societății civile, în parteneriat cu administrația locală a municipalităților Krivogashtani, Krushevo, Dolneni, și Prilep. De la înființarea sa în 2014, GAL AGRO LIDER a acționat drept punct de legătură între administrația locală, instituțiile publice, agenții economici și sectorul civic. Asociația a urmărit în permanență să încurajeze toți actorii în cauză să colaboreze în beneficiul întregii comunități.

Valorile de bază ale organizației sunt participarea activă, democrația, egalitatea de șanse, transparența, solidaritatea, toleranța, înțelegerea, sprijinul reciproc și colaborarea.

Organizația folosește o abordare holistică pentru a întreprinde inițiative de dezvoltare care vizează apărarea drepturilor omului, asigurarea traiului durabil și abilitarea tinerilor din mediul rural.

Grupul de Acțiune Locală AGRO LIDER își propune să faciliteze accesul egal la toate oportunitățile din domenii care îi privesc pe tineri - educație, muncă, sănătate, securitate socială, incluziune socială, recreere și relații personale. Acesta se concentrează pe motivarea, conectarea și încurajarea tinerilor, înzestrându-i cu energia și capacitatea de a-și arăta cunoștințele și creativitatea, și de a juca un rol activ în aducerea schimbării în comunitate. Grupul oferă servicii care să îi ajute pe tineri să dezvolte competențe personale, interpersonale și profesionale, oferă posibilități de conducere și crește contribuția tinerilor în dezvoltarea economică a comunităților locale ale acestora. GAL AGRO LIDER își extinde în mod constant serviciile pentru a oferi educație și asistență tinerilor care nu beneficiază de niciun fel de asistență în mod special.

Serviciile oferite de GAL AGRO LIDER s-au extins pentru a acoperi o gamă largă de domenii: dezvoltarea economică, educația și formarea, îngrijirea medicală și asistența socială, egalitatea de gen, cultura și sportul.

Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița

Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița a fost fondată în martie 2013 de către un grup de tineri care au vrut să realizeze proiecte având ca scop promovarea cetățeniei active în rândul tinerilor prin acțiuni de dezvoltare personală și comunitară. Activitățile noastre uzuale includ: recrutarea și formarea tinerilor cu vârste cuprinse între 13 și 30 de ani care sunt interesați să devină voluntari, organizarea de activități diverse de voluntariat în școli din mediul urban și rural – inclusiv în școli pentru persoane cu dizabilități, grădinițe și instituții specifice precum Centrul de Noapte (parte a Direcției municipale de servicii sociale), sau în comunitate, ori de câte ori identificăm o necesitate.

Asociația organizează, de asemenea, ateliere de teatru, ateliere de recidare creativă sau ateliere de literatură și poezie în școli și grădinițe din mediul urban și rural. Totodată, organizăm ateliere care vizează dezvoltarea creativității voluntarilor noștri. Aceștia creează lucruri artistice făcute manual, precum genți din hârtie reciclată, cărți poștale și diferite ornamente folosind tehnica quilling-ului și origami. La sfârșitul atelierelor și cu anumite ocazii, de exemplu de 1 Martie sau de Crăciun, organizăm expoziții publice pentru a ne vinde produsele, iar fondurile strânse sunt folosite pentru activitățile asociației. Deoarece suntem interesați de bunăstarea tinerilor vulnerabili, organizăm anual un eveniment caritabil. Din decembrie 2014, am organizat Concerte Caritabile de

Crăciun la care au participat voluntarii noștri talentați și artiști locali cunoscuți, și Tărguri de Crăciun cu ornamente lucrate manual de către voluntarii noștri. În calitate de ONG de tineret, obiectivul nostru este să ajutăm tinerii să se dezvolte pe plan personal și profesional prin facilitarea participării lor la diferite cursuri, seminarii sau schimburi locale, naționale și internaționale de tineri. Așadar, am dezvoltat o cooperare solidă cu instituții sau ONG-uri locale, naționale și europene. Nu în ultimul rând, trebuie menționat faptul că unul dintre obiectivele noastre principale este să „însușim” zonele rurale ale regiunii noastre, județul Bistrița-Năsăud, prin activități destinate tinerilor din aceste comunități, precum: ateliere de sensibilizare, prezentarea oportunităților de angajare tinerilor din mediul rural, acțiuni de ecologizare, evenimente de strângere de fonduri, ateliere, etc. Activitățile noastre vizează îmbunătățirea calității vieții tinerilor din mediul rural și reducerea migrației tinerilor din mediul rural.

InCo - Molfetta

InCo - Molfetta este o asociație non-profit înființată în 2016 datorită unui grup de membri care s-au mutat în regiunea Apulia după câțiva ani de experiență de mobilitate în străinătate. Membrii au decis să înființeze o nouă organizație locală în Apulia care să ofere tinerilor din regiune aceleași avantaje de care au beneficiat și ei. Asociația își propune să promoveze și să sprijine mobilitățile în străinătate, relațiile, schimburile și întâlnirile la nivel internațional; să promoveze toleranța reciprocă și sensibilitatea interculturală în rândul tinerilor și adulților; să susțină procesul informal de integrare europeană în comunitate. În plus, activitățile InCo-Molfetta propun dezvoltarea de competențe interculturale și non-formale pentru toți participanții.

InCo-Molfetta crede într-o lume fără prejudecăți, în care fiecare cultură este exploatată, recunoașterea punctelor slabe și a punctelor forte, fără nicio discriminare. Asociația sprijină educația non-formală în general, precum mobilitatea în străinătate, cursuri privind proiecte europene, ateliere de tehnologia informației și a comunicațiilor, ateliere lingvistice, antreprenoriatul, munca în echipă pe anumite teme și seminarii în școlile publice privind mobilitatea europeană, învățământul dual / ocuparea simultană a două locuri de muncă, etc... Pentru a-și atinge obiectivele, InCo-Molfetta creează oportunități de voluntariat în străinătate, schimburi internaționale, cursuri de formare în Italia și în străinătate, precum și promovarea și organizarea de proiecte de mobilitate. Organizația își desfășoară activitatea datorită mai multor programe, precum Corpul european de solidaritate, Erasmus+, Programul Europa pentru Cetățeni, și finanțări locale/naționale.

Oamenii care apelează la organizație sunt de regulă tineri sau persoane aflate în dificultate, care sunt în căutare de noi provocări în viață, cum ar fi o experiență în străinătate, un nou loc de muncă, noi oportunități și noi competențe. Noi le oferim cursuri informale și orientare în carieră în funcție de atitudinea și motivația acestora. Asociația InCo-Molfetta este membră a unei rețele locale a centrelor de tineret, forumul Agenda XXI, și a comitetului Molfetta Accogliente, care se ocupă de nevoile imigranților. Printre partenerii naționali, se numără: Asociația InCo (Trento), Asociația Molfettesinel Mondo, centrele de tineret coordonate de către INFORMA, cele mai importante licee din oraș și municipalitatea Molfetta.

DESPRE SERVICIILE DE ANGAJARE ASISTATĂ OFERITE DE ÎNDRUMĂTORII DE TINERET

Serviciile de angajare asistată, elaborate de către GAL AGRO LIDER, InCo Molfetta și Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița, pun accentul pe lucrul integrat, bazat pe sprijinul tinerilor defavorizați, în vederea ocupării unui loc de muncă.

Această inițiativă a luat naștere din nevoia de a oferi oportunități egale și combaterea excluziunii sociale dintre:

- Tinerii care întâmpină obstacole sociale sau au oportunități reduse;
- Tinerii cu dificultăți de învățare;
- Tinerii cu vulnerabilități psihosociale/psihologice;
- Tinerii cu mai multe tipuri de vulnerabilități.

Serviciile de angajare asistată oferite de către îndrumătorii de tineret se concentrează pe asigurarea de oportunități de angajare pentru tinerii defavorizați prin consiliere profesională pe termen lung în funcție de interesele, punctele forte și nevoile acestora, abordând în același timp probleme care ar putea afecta viața personală sau profesională a tinerilor.

Serviciile de angajare asistată acoperă serviciile de angajare asistată individuale care includ:

Servicii de angajare asistată	ONG-urile introduc serviciile de angajare asistată oferite de către îndrumătorii de tineret care asistă tinerii beneficiari în ocuparea unui loc de muncă.
Evaluarea și pregătirea pentru locul de muncă	Îndrumătorul de tineret asistă tinerii în dezvoltarea competențelor profesionale, atitudinilor, comportamentelor și capacităților funcționale pentru ocuparea cu succes a locului de muncă.
CV, scrisoare de motivație, interviu	Îndrumătorul de tineret asistă în redactarea CV-ului și a scrisorii de motivație. Îndrumătorul de tineret folosește instrumente educaționale pentru a oferi tinerilor beneficiari competențe care să îi pregătească pentru interviu.
Competențe <i>soft</i> și competențe profesionale de bază	Îndrumătorul de tineret folosește instrumente educaționale non-formale pentru consolidarea competențelor <i>soft</i> și a competențelor profesionale de bază a tinerilor beneficiari
Alegerea locului de muncă potrivit	Îndrumătorul de tineret face o analiză a postului, este implicat în obținerea unui loc de muncă și creează o strategie pentru a asigura ocuparea unui loc de muncă
Consiliere profesională și servicii de asistență	Îndrumătorul de tineret asistă tinerii defavorizați în învățarea noilor sarcini de la locul de muncă și îi ajută să înțeleagă cultura muncii și practicile industriale în vederea garantării succesului pe termen lung la locul de muncă



PRINCIPII DE BAZĂ

Principiile de bază ale serviciilor de angajare asistată sunt:

- ✓ Toți tinerii au dreptul la muncă și la accesul egal la ocuparea unui loc de muncă;
Nicio excluziune;
- ✓ Conduita față de persoanele cu dizabilități;
- ✓ Punctele forte, interesele și talentele solicitantului de loc de muncă;
- ✓ Integrarea completă a tinerilor pe piața muncii;
- ✓ Autodeterminarea și abilitarea tinerilor.

ÎNDRUMĂTORII DE TINERET

Îndrumătorii de tineret sunt actorii principali în cadrul serviciilor de angajare asistată. Cunoștințele și abilitățile lor sunt esențiale pentru dezvoltarea carierelor tinerilor defavorizați, oferind în același timp sprijin și beneficii care să insufle speranță și care să promoveze ocuparea forței de muncă, integrarea și dezvoltarea socială. Îndrumătorii de tineret își folosesc cunoștințele și experiența în dezvoltarea carierelor pentru a adresa așteptările beneficiarilor și pentru a întreprinde diverse măsuri de sprijin care să fie atât în folosul angajatorului, cât și al angajatului.

Îndrumătorii de tineret ar trebui:

- Să dețină **competențe soft** precum abilități de conducere, abilități de lucru în echipă, abilități de luare a deciziilor, abilități de negociere, abilități de comunicare, abilități de prezentare, abilități de relaționare, abilități de gestionare a timpului și competențe digitale.
- Să pună în aplicare cunoștințele și **competențele profesionale** dobândite în vederea:
 - o Înțelegerii rolului serviciilor de angajare asistată, dovedirii empatiei, respectului și a încrederii;
 - o aplicării tehnicilor de instruire și mentorat studenților și tinerilor;
 - o demonstrării abilității de a pune întrebări.
- Să pună întrebări deschise/închise și directe/indirecte și să recurgă la abilități interpersonale în timpul susținerii interviului.
- Să recunoască cunoștințele noi și să aibă abilitatea de a **Identifica, Înțelege, Analiza și Descrie Informații privind Piața Muncii**.
- Să colecteze, organizeze, disemineze și furnizeze informații actualizate legate de carieră, educație și instruire.
- Să crească **capacitatea de angajare** a participanților, inclusiv abilitățile lor de a:
 - Identifica punctele forte și punctele slabe ale unui anumit loc de muncă/stagiu;
 - Ghida clientul în procesul de căutare a unui loc de muncă folosind resurse fizice și online;
 - Demonstra capacitatea de a ajuta un client să completeze formularele necesare aplicării;
 - Ghida clienții în pregătirea unui CV și a unei scrisori de motivație eficiente.
- Să aplice noi abordări și instrumente pentru a **dezvolta și a furniza servicii de consiliere profesională**, susținând abilitățile lor de:
 - A elabora, dezvolta și oferi sesiuni scurte de instruire clienților pe teme de îndrumare profesională și acces la informații legate de carieră;
 - A pregăti formularele necesare aplicării la un loc de muncă/stagiu;
 - A avea un interviu de succes pentru un loc de muncă/stagiu;
 - A organiza sesiuni scurte de instruire cu angajați de la companii și instituții publice;
 - A elabora materiale educaționale.

Îndrumătorii de tineret trebuie să aibă cunoștințele și abilitățile necesare evaluării angajaților ca parte a programelor de instruire. Aceste evaluări verifică înțelegerea tinerilor și permit îndrumătorilor de tineret să își demonstreze competențele înainte de a lucra propriu-zis cu tinerii din grupuri vulnerabile.

Îndrumătorii de tineret oferă îndrumare profesională individului/angajatului defavorizat/cu dizabilități și angajatorului. Un îndrumător de tineret competent este esențial în dezvoltarea unui set de stimulente

corespunzătoare și asigurarea unei bune coordonări între diferite servicii. Îndrumătorii de tineret oferă sprijin în procesul de angajare. Odată tinerii beneficiari încadrați pe piața muncii, îndrumătorii de tineret continuă să îi sprijine pentru a le asigura succesul la locul de muncă.

Principalele trei lucruri care duc la succesul serviciilor de angajare asistată sunt:

- Raportul (încredere, confidențialitate);
- Trăsăturile îndrumătorului de tineret (cunoștințe și experiență, obiectivitate, feedback onest, abilitatea de a asculta, credibilitatea, empatia, abilitatea de a identifica zonele de dezvoltare, succesul în activarea unui nou comportament);
- Trăsăturile beneficiarului (intenția, înțelegerea faptului că serviciile de angajare asistată reprezintă un proces continuu de obiective și rezultate dorite, planuri de acțiune, oportunități de învățare, reflectare, și tentative care duc în cele din urmă la îmbunătățirea competențelor).

Componentele serviciilor de angajare asistată

Următoarele componente sunt parte integrantă a furnizării de servicii de înaltă calitate:

- Serviciile sunt centrate pe persoană și respectă diferențele culturale;
- Evaluarea inițială identifică punctele forte, abilitățile și interesele. Aceasta implică descoperirea profilului de carieră prin crearea unui plan individual de carieră;
- Planul de angajare este elaborat împreună cu beneficiarul. În plus, se acordă sprijin pentru redactarea CV-ului, pregătirea interviului și consolidarea competențelor *soft* și a competențelor profesionale;
- Căutare personalizată pentru un loc de muncă bazată pe interesele, preferințele și alegerea informată a beneficiarului;
- Consilierea și sprijinul la locul de muncă;
- Acordarea de sprijin pe parcurs angajatorului și angajatului.

PAȘI ÎN FURNIZAREA DE SERVICII DE ANGAJARE ASISTATĂ

Furnizarea de servicii de angajare asistată poate reprezenta o provocare, însă este o investiție bună pentru orice organizație a societății civile pentru a-și extinde programele și serviciile de sprijin și crearea unei oportunități pentru persoanele din comunitate care au nevoie. ONG-urile și tinerii sunt încurajați să conceapă servicii care acoperă în mod concret felul în care își vor sprijini beneficiarii cu întreaga gamă de servicii de angajare asistată de care aceștia au nevoie pentru a reuși.

PASUL 1: ONG-urile concep programul de angajare asistată, care poate avea diverse forme, în funcție de nevoile persoanelor înscrise. Oferind servicii de angajare asistată, îndrumătorii de tineret lucrează în mod direct cu beneficiarii pe întreaga durată a procesului de angajare, ajutându-l să găsească și să aplice la un loc de muncă, să susțină interviul, iar odată angajați, să își ducă la îndeplinire responsabilitățile.

PASUL 2: Crearea unui program de instruire

Serviciile de angajare asistată vizează abilitarea persoanelor cu competențele de bază necesare găsirii și păstrării unui loc de muncă. Prin instruire și sesiuni fizice de consiliere, îndrumătorii de tineret abilitază tinerii/potențialii angajați cu competențele de care au nevoie pentru a deveni competitivi pe piața muncii.

Programul de instruire are rolul de a ajuta tinerii aflați în căutarea unui loc de muncă, în dorința lor de a-și consolida competențele *soft*, stima de sine, respectul de sine, încrederea în sine și valoarea efortului. Mai mult decât atât, aceștia vor stăpâni conectarea cu ceilalți, vor fi dispuși să învețe și să se adapteze, să asculte și să comunice eficient, să gândească creativ, să rezolve probleme pe cont propriu, să se descurce la locul de muncă, să interacționeze cu colegii și să lucreze în echipă sau în grup. Aceste competențe de bază sunt indispensabile pentru capacitatea de inserție profesională, atât pentru angajator, cât și pentru potențialul angajat. Individul va ști cum să își asigure un loc de muncă, să își mențină postul și să fie receptiv pe piața muncii. Acesta va dobândi, de asemenea, abilitatea de a învăța pe tot parcursul vieții.

PASUL 3: Evaluarea individualizată și Planificarea carierei

Îndrumătorii de tineret folosesc instrumente de evaluare pentru a încerca să cunoască tinerii care beneficiază de servicii de angajare asistată: competențe de bază, competențe tehnice și vocaționale și competențe profesionale.

Îndrumătorii de tineret folosesc procese individualizate, inclusiv crearea unui grup de suport pentru dezvoltarea personală și cunoașterea raportului acestora cu planificarea carierei.

Evaluarea individualizată și Dezvoltarea profilului carierei individului includ:

- Participarea activă la procesul de luare a deciziilor pe durata planificării carierei;

- Identificarea impactului culturii și contextului social al individului, precum clasa, rasa, genul și etnia, cât și rolul său în cadrul familiei și al comunității, limba maternă și venitul familiei;
- Examinarea documentelor personale și colectarea informațiilor necesare ocupării unui loc de muncă;
- Observarea rutinei curente a individului în mediul său de zi cu zi;
- Explorarea nevoilor care nu sunt legate de muncă care ar putea afecta obținerea și păstrarea locului de muncă pe termen lung;
- Evaluarea stilului preferat de învățare al individului, a competențelor profesionale, a răbdării și a modurilor de comunicare preferate;
- Sprijinirea indivizilor în dezvoltarea obiectivelor profesionale și a planului pertinent de carieră – Recomandări la agențiile, organizațiile și rețelele corespunzătoare în funcție de planul de carieră al individului.

Procesul evaluării unui potențial beneficiar se face în funcție de următoarele informații:

- Interviuri;
- Observații informale;
- Colectarea de informații;
- Interpretarea evaluărilor formale standardizate;
- Evaluarea competențelor comportamentale.

În cadrul acestei etape, îndrumătorul de tineret identifică competențele beneficiarului, preferințele în materie de muncă, interesele, punctele forte și abilitățile sale, și îl implică în activități care îl ajută să se pregătească pentru pătrunderea pe piața muncii. Aceste activități pot include practici care vizează dezvoltarea personală, setarea de obiective și exersarea aptitudinilor de interviuare.

PASUL 4: Alegerea locului de muncă

Îndrumătorul de tineret colectează și analizează informațiile legate de dinamica pieței muncii, identifică trendurile de pe piața muncii și actualizează constant informații despre locurile de muncă disponibile. El/ea lucrează la planul de acțiune orientat către angajator care include:

- ✓ *colectarea informațiilor actuale despre oportunități de angajare la nivel local, inclusiv trendurile de pe piața muncii, nevoile angajatorului și cerințele postului;*
- ✓ *apelul la studii locale privind ocuparea forței de muncă, realizarea de studii de piață, cercetarea grupurilor de afaceri, printre altele, pentru actualizarea informațiilor legate de oportunitățile locale de angajare;*

- ✓ stabilirea comunicării și colaborării cu Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă.
- ✓ identificarea tipurilor de companii pe care să le contacteze în funcție de nevoile și interesele beneficiarului;
- ✓ menținerea informațiilor actualizate despre noile domenii de afaceri, tipul de posturi disponibile și site-urile cu locuri de muncă.

Îndrumătorul de tineret ia în considerare o varietate de abordări pentru alegerea locului de muncă, inclusiv contactarea angajatorilor și crearea de rețele cu scopul de a dezvolta sau a identifica oportunități de angajare, oferă acces la informații legate de locurile de muncă disponibile la momentul respectiv, face o analiză a mediului de lucru, trimite scrisori pentru a solicita mai multe informații, etc.

Organizațiile care oferă servicii de angajare asistată sunt sfătuite să se implice în cadrul organizațiilor de afaceri pentru a stabili o comunicare și pentru a beneficia de sprijin în dezvoltarea relațiilor de afaceri cu angajatorii.

În cadrul acestei etape, îndrumătorul de tineret oferă servicii care presupun:

- Implicarea maximă a beneficiarilor în procesul de căutare a unui loc de muncă;
- Participarea la completarea documentelor necesare angajării;
- Stabilirea de contacte cu angajatorii locali;
- Obținerea de interviuri.

Îndrumătorul de tineret îl înzestrează pe beneficiar cu competențele profesionale necesare pentru ca acesta să poată participa ACTIV la procesul de căutare a unui loc de muncă pentru a crește șansele alegerii unui post potrivit. Acesta este un proces continuu în care îndrumătorul de tineret și beneficiarul de servicii de angajare asistată au întâlniri regulate pentru a menține motivația beneficiarului și interesul beneficiarului pe parcursul întregului proces și pentru a reevalua demersul serviciilor de angajare asistată.

PASUL 5: Alegerea locului de muncă potrivit

În cadrul acestei etape, îndrumătorul de tineret reduce discrepanța dintre oportunitățile de angajare și cerințele angajatorului, dintre competențele beneficiarului, capacitățile, experiența și interesul său. Îndrumătorul de tineret folosește o abordare individualizată pentru a ajuta beneficiarul să identifice și să obțină un loc de muncă și/sau să avanseze în carieră.

Îndrumătorul de tineret:

- ✓ evaluează potențialul unui post, ținând cont de factorii fizici, sociali și culturali;
- ✓ găsește metode eficiente pentru acordarea de sprijin la locul de muncă;
- ✓ enumeră responsabilitățile și cerințele postului în funcție de succesiunea acestora și de timpul aproximativ necesar pentru îndeplinirea fiecărei sarcini;
- ✓ identifică și descrie fiecare competență profesională de care angajatul va trebui să dea dovadă;
- ✓ pregătește prima zi de muncă.

Îndrumătorul de tineret comunică cu beneficiarul de servicii de angajare asistată și oferă sprijin în cazul în care este nevoie de o clarificare a responsabilităților postului sau comunică cu angajatorul pentru a se asigura ca postul este potrivit pentru competențele și potențialul individului.

PASUL 6. Sprijin continuu

Îndrumătorul de tineret oferă (dacă este necesar) suport continuu în urma angajării beneficiarului. Acesta colaborează cu angajații și angajatorii pentru a garanta ocuparea cu succes a locului de muncă, și pentru a susține angajatul în avansarea la locul de muncă sau în carieră. Îndrumătorul de tineret servește drept trainer (dacă este necesar) pentru a-l ajuta pe angajat să învețe sarcinile de lucru, cultura muncii, totodată maximizând performanța și integrarea socială cu succes. Această etapă are ca scop setarea de obiective cuantificabile, axarea pe anumite activități legate de muncă și asigurarea că toți actorii sunt implicați în mod pozitiv în proces. De asemenea, îndrumătorul de tineret oferă sprijin atunci când sarcinile de muncă se schimbă și angajatul are nevoie de timp pentru a se obișnui cu noile sarcini.

PASUL 7: Încheierea procesului

Odată ce angajatul prosperă la locul de muncă, se stabilește o întâlnire pentru a încheia cu succes Serviciile de Angajare Asistată. Se pregătește un raport de evaluare și un raport de monitorizare, alături de un rezumat al prestației angajatului care descriu serviciile de angajare asistată oferite, rezultatul acestora, și se fac recomandări pentru atingerea continuă a obiectivelor beneficiarului.

MONITORIZAREA ȘI MĂSURAREA REZULTATELOR

Instrumentul de monitorizare și măsurare a rezultatelor este conceput pentru a urmări informații specifice cu scopul de a ajuta organizațiile care oferă servicii de angajare asistată să determine eficiența și progresul realizat de către indivizii care beneficiază de aceste servicii.

Tipul de informație colectată include:

- Informații demografice - vârsta, etnia, dizabilitățile și zona rezidențială a participanților;
- Numărul de beneficiari și tipul de servicii acordate;
- Numărul de cazuri de angajare asistată încheiate și motivele încheierii cazurilor;
- Numărul de posturi ocupate de beneficiari;
- Numărul de participanți cărora li se acordă sprijin la locul de muncă;
- Tipul locului de muncă;
- Durata serviciilor de angajare asistată, durata perioadei de la momentul la care individul a fost recomandat până la momentul angajării sale, ocuparea locului de muncă și închiderea cazului;
- Numărul de indivizi care rămân angajați;
- Numărul tinerilor care beneficiază de servicii de angajare asistată și care au primit mai multe responsabilități, au dobândit noi competențe profesionale, și/sau au primit măriri de salariu și/sau lucrează mai multe ore pe săptămână.

RECOMANDĂRI

A se vedea mai jos câteva recomandări generale pentru cei care lucrează cu tineretul și specialiștii care doresc să furnizeze servicii de angajare asistată cu un grup țintă:

- Serviciile de angajare asistată sunt un proces centrat pe participant, dar și condus de acesta; trebuie să existe un feedback deschis și onest între îndrumătorul de tineret și participanți.
- Folosirea metodei People First and Identity First Language (PFL), care presupune modalități mai respectuoase de comunicare care se centrează pe ceea ce o persoană are, nu pe ceea ce o persoană nu are.
- Folosirea unei abordări individualizate în cadrul procesului de negociere cu afacerile. Este importantă atât satisfacerea nevoilor unice/specifice ale angajatorului, cât și atingerea obiectivelor angajatului, toate la momentul potrivit. Câte un loc de muncă și câte un participant odată.
- Actualizarea continuă a informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile și a situării acestora în cadrul comunității.
- Dezvoltarea și transmiterea de instrumente eficiente de comunicare și de marketing folosite pe piața muncii.
- Accentul pus pe creșterea șanselor de angajare și nu doar pe găsirea de locuri de muncă pentru tineri.
- Crearea unui parteneriat între cei care se află în căutarea unui loc de muncă, ONG-uri și angajatori, în vederea dezvoltării de strategii individualizate care să ofere sprijinul necesar pentru dezvoltarea și facilitarea în cele din urmă a satisfacției pe termen lung atât a celui care caută un loc de muncă, cât și a angajatorului.
- Evaluarea continuă a performanței beneficiarului de servicii de angajare asistată este esențială pentru garantarea bunăstării și a succesului tinerilor la locul de muncă.

CONCLUZII

Ideea proiectului Inițiativa Angajării Tinerilor s-a născut din dorința a trei organizații europene de a sprijini succesul tinerilor pe piața muncii prin reducerea numărului de tineri care nu sunt încadrați profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare (NEET), prin furnizarea de servicii de angajare asistată de către îndrumătorii de tineret, și cultivarea competențelor tinerilor pentru o mai bună încadrare în societate și pe piața muncii.

Proiectul Inițiativa Angajării Tinerilor și serviciile de angajare asistată au adus multe beneficii, atât pentru participanți, cât și pentru ONG-urile care furnizează aceste servicii. Serviciile de angajare asistată permit organizațiilor de tineret să își extindă gama de servicii, sprijinind tinerii defavorizați în obținerea unui loc de muncă satisfăcător, câștigarea independenței economice și, în multe cazuri, ieșirea din sărăcie. Tinerii și-au îmbunătățit competențele *soft* și competențele profesionale, au debutat pe piața competitivă a muncii și s-au bucurat de demnitatea rezultată din activitatea lucrativă.

Serviciile de angajare asistată furnizate de îndrumătorii de tineret se concentrează pe oferirea de oportunități de angajare tinerilor defavorizați printr-un sprijin de lungă durată în funcție de interesele, punctele forte și nevoile beneficiarilor, totodată abordând problemele care ar putea afecta viața personală sau profesională a acestora.

În ultimele 20 de luni, am avut foarte multe de învățat despre demersul angajării asistate. De asemenea, am constatat că se întâlnesc multe provocări pe parcursul procesului de implementare. Chiar dacă misiunea, procedurile și structurile organizaționale potrivite sunt în vigoare, organizația nu ar fi eficientă fără îndrumătorii de tineret pricepuți și dedicați care lucrează bine cu persoanele cu dizabilități sau persoanele defavorizate, cu afacerile și comunitatea în general.

Îndrumătorii de tineret sunt actorii principali în cadrul serviciilor de angajare asistată. Cunoștințele și competențele lor sunt indispensabile dezvoltării carierelor persoanelor defavorizate, oferind în același timp sprijin în însușirea speranței și promovarea ocupării forței de muncă, a integrării și a dezvoltării sociale. Instruirea îndrumătorilor de tineret care lucrează cu beneficiarii este de asemenea extrem de importantă în cadrul serviciilor de angajare asistată.

În etapa de instruire, îndrumătorii de tineret au participat la cursuri care să le consolideze competențele în ceea ce privește abordarea directă a angajatului, ținând cont de dorințele, nevoile și interesele beneficiarului; au dobândit cunoștințe pentru a putea acorda un sprijin puternic și personalizat axat pe dezvoltarea holistică a individului și au conștientizat că serviciile de angajare asistată sunt un punct de sprijin pentru avansarea în carieră și satisfacția profesională pe termen lung. Instruirea a demonstrat faptul că îndrumătorii de tineret dețin competențele necesare pentru oferirea unor servicii de angajare asistată de calitate, dat fiind faptul că îndrumătorii de tineret calificați și bine pregătiți sunt esențiali pentru programul de angajare asistată.

Chiar dacă serviciile de angajare asistată pot avea diverse forme în funcție de nevoile indivizilor înscrși în cadrul programului, toate se axează pe abilitarea indivizilor cu competențele de bază de care au nevoie pentru a găsi și a păstra un loc de muncă. Pe măsură ce evaluăm progresul pe care serviciile de angajare asistată din cadrul programului *Inițiativa Angajării Tinerilor* l-au făcut până în momentul de față, avem motive să fim încrezători. Îndrumătorii de tineret au oferit servicii centrate pe persoană și servicii sensibile la diferențele culturale prin dezvoltarea planului individual de carieră și a planului de perspectivă, urmat de planul de angajare elaborat împreună cu beneficiarul, au efectuat o căutare individualizată de locuri de muncă în concordanță cu evaluarea,

preferințele și alegerea informată a individului și au oferit consiliere la locul de muncă, alături de suport pe parcurs dacă a fost necesar.

Îndrumătorii de tineret au încurajat tinerii care se confruntau cu o serie de probleme să se implice și să se înscrie în cadrul serviciilor de angajare asistată. Aceștia le-au acordat sprijinul corespunzător în funcție de nevoile beneficiarilor, ajutând tinerii să își seteze obiective și să lucreze la atingerea lor într-un mod organizat, depășind obstacolele ce stăteau în calea ocupării unui loc de muncă. Tinerii din grupurile vulnerabile care au beneficiat de serviciile de angajare asistată oferite de îndrumătorii de tineret au început să fie mai încrezători și puternici, participând activ pe piața muncii, desfășurând activități cu caracter lucrativ și integrându-se cu succes în comunitate.

Proiectul *Inițiativa Angajării Tinerilor* a fost o oportunitate excelentă pentru tineri și pentru îndrumătorii de tineret de a-și îmbunătăți abilitățile relaționale și de a se dezvolta pe plan personal și profesional. Proiectul s-a concentrat pe independența și integrarea tinerilor, prin servicii de angajare asistată care presupun o abordare centrată pe participant și o relație sinceră și confidențială între tineri și îndrumătorii de tineret. Proiectul a promovat incluziunea, accesul egal la ocuparea pieței de muncă, alegerile și implicarea tinerilor, parcursul profesional și oportunitatea de a oferi tinerilor defavorizați șansa de a ocupa un loc de muncă în cel mai eficient mod posibil. Toți actorii implicați – îndrumătorii de tineret, tinerii beneficiari, companiile și comunitatea, au avut de câștigat de pe urma serviciilor de angajare asistată introduse în cadrul proiectului *Inițiativa Angajării Tinerilor*.

MULȚUMIRI

Am dori să ne exprimăm recunoștința și să le mulțumim Dlui. Christoph Schreiner și Dnei. Waltraud Schouber (Wien Work, Austria) pentru îndrumarea și informațiile valoroase în vederea introducerii Serviciilor de Angajare Asistată pentru tineri.

Am dori să mulțumim Agenției Naționale pentru Programe Europene Educaționale și Mobilități (Macedonia de Nord) pentru că ne-a oferit oportunitatea de a pune în practică acest proiect

