



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



GUIDA

Youth Employment Initiative

Servizi di Supported Employment
forniti dagli youth coach



Erasmus+



NATIONAL AGENCY
for European Educational
Programmes and Mobility

Questo progetto è stato co-finanziato dalla Commissione Europea attraverso il programma Erasmus+ KA2: Partenariati Strategici, settore Gioventù

Il supporto della Commissione Europea alla produzione della presente pubblicazione non costituisce un appoggio ai suoi contenuti, che riflettono unicamente i punti di vista degli autori, pertanto la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

GUIDA

Youth Employment Initiative

Servizi di Supported Employment
forniti dagli youth coach

Progetto numero: 2020-2-MK01-KA205-077976
Erasmus+ KA2 – Scambio di buone prassi
Partenariati Strategici settore Gioventù

Autori:

Marina Tosheska
Zvonko Dimoski
Cristina Hangea
Luigi Ballacco

Coordinamento del progetto:

Marina Tosheska

Graphic Design:

Local Action Group AGRO LIDER
Monika Veleska

Qualsiasi forma di riproduzione o distribuzione (internet incluso) è autorizzata
– ad eccezione di quelle a fini commerciali – purché venga riconosciuta e menzionata la fonte.
E' quindi necessario menzionare:

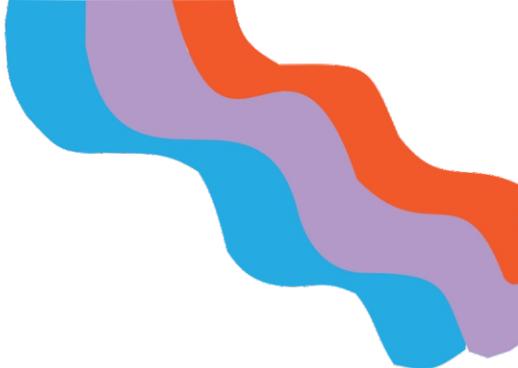
-Gli autori

-Il titolo del progetto: Youth Employment Initiative co-finanziato dalla Commissione Europea
attraverso il programma Erasmus+ (KA2 Partenariati strategici, settore Gioventù)



Quando i giovani hanno accesso al lavoro,
il nostro futuro è più prospero

Il progetto Youth Employment Initiative attraverso servizi di
sostegno all'occupazione può svolgere un ruolo
chiave nel consentire ai giovani di godere dei propri diritti umani
e ottenere la piena inclusione nel mercato
del lavoro.



Indice

INTRODUZIONE.....	1
PROGETTO YOUTH EMPLOYMENT INITIATIVE.....	2
PARTNERS.....	3
Associazione per lo sviluppo rurale Gruppo di azione locale AGRO LIDER (LAG AGRO LIDER)..	3
Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrita.....	3
InCo - Molfetta.....	4
I SERVIZI DI SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE FORNITI DA YOUTH COACH.....	5
PRINCIPI CHIAVE.....	6
GLI YOUTH COACH.....	7
FASI NELLA FORNITURA DI SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE.....	9
MONITORAGGIO E MISURAZIONE DEI RISULTATI.....	13
RACCOMANDAZIONI.....	14
CONCLUSIONI.....	15
RICONOSCIMENTI.....	16





INTRODUZIONE

L'idea del progetto Youth Employment Initiative è nata dalla volontà di tre organizzazioni europee di sostenere il successo dei giovani nel mercato del lavoro, riducendo il numero di giovani che non sono coinvolti nell'istruzione, nel lavoro o nella formazione (i c.d. NEET) attraverso servizi di sostegno all'occupazione per i giovani vulnerabili, forniti da youth coach e la promozione delle competenze dei giovani in modo che possano integrarsi meglio nella società e nel mercato del lavoro.

La situazione del mercato del lavoro nei paesi delle organizzazioni partner di Italia, Macedonia del Nord e Romania è caratterizzata da una bassa attività economica e da alti tassi di disoccupazione. L'attuale pandemia di COVID-19 ha una grave influenza sull'occupazione giovanile, in particolare sull'occupazione dei giovani svantaggiati che porta ad un elevato tasso di disoccupazione giovanile di giovani esclusi dal mercato del lavoro.

Le opportunità per i giovani di trovare un lavoro sono legate allo stato generale dell'economia e alla situazione occupazionale generale nei paesi dei partner del progetto YEI. Questi ultimi hanno tentato di ridurre la disoccupazione giovanile, attraverso politiche di collaborazione fra settore privato e Organizzazioni della società civile, attraverso l'attuazione di programmi e misure per ridurre la disoccupazione giovanile.

Le ONG possono svolgere un ruolo importante nella fornitura di servizi a sostegno dei giovani che entrano nel mercato del lavoro, in particolare i NEET, i giovani con disabilità, i giovani svantaggiati.

Molte ONG lavorano su iniziative per l'occupazione giovanile, concentrandosi sulla promozione dello sviluppo del sostegno all'occupazione in tutta Europa e oltre. Hanno giocato un ruolo fondamentale per persone con disabilità e a rischio di esclusione sociale nella promozione e sviluppo di opportunità, che garantissero accesso e permanenza nel mondo del lavoro. Il trasferimento di know-how e l'introduzione delle migliori pratiche delle organizzazioni europee della società civile, possono avere un impatto positivo nel raggiungimento di risultati significativi nel campo dell'occupazione giovanile, dell'integrazione giovanile e dello sviluppo sociale.

I servizi di sostegno all'occupazione aiutano i giovani potenzialmente in cerca di lavoro a identificare le proprie competenze e preferenze lavorative, nonché il supporto individuale per ottenere e mantenere posti di lavoro retribuiti nel mercato del lavoro aperto.

I servizi di sostegno all'occupazione non solo sono stati implementati con successo con i giovani nell'ambito del progetto Youth Employment Initiative, ma sono anche diventati parte integrante delle metodologie utilizzate dai nostri professionisti nel loro lavoro con i giovani.

Con la presente guida, i partner vogliono offrire una panoramica globale del progetto Youth Employment Initiative: servizi per il sostegno all'occupazione forniti da youth coach a tutti i professionisti che lavorano nel campo dell'inclusione sociale e dell'occupabilità giovanile, interessati a introdurre e applicare tali servizi di sostegno nel loro lavoro con i giovani



PROGETTO YOUTH EMPLOYMENT INITIATIVE

Youth Employment Initiative è un progetto transnazionale realizzato tra il 2020 e il 2022 da un partenariato formato da organizzazioni di tre paesi europei: Italia, Macedonia del Nord e Romania. Dovendo affrontare sfide simili legate alla disoccupazione giovanile, aggravate dalla pandemia da COVID-19, i partner europei sono stati incoraggiati a esplorare i vantaggi dei servizi di sostegno all'occupazione forniti da youth coach per giovani con disabilità e giovani svantaggiati per migliorare la loro occupabilità, integrazione e sviluppo.

La motivazione principale delle organizzazioni partner per attuare il progetto YEI è stata quella di consentire ai giovani di godere dei propri diritti umani e ottenere la piena inclusione nel mercato del lavoro, che è la strada verso economie più ricche, società più inclusive ed eque e democrazie più forti.

La connessione, la cooperazione e la condivisione di buone pratiche tra le organizzazioni partner aiuteranno a superare le barriere incontrate dai giovani svantaggiati e a progettare servizi di sostegno all'occupazione che saranno forniti da youth coach. Questi ultimi offriranno sostegno ai giovani svantaggiati di età compresa tra 15 e 29 anni in cerca di lavoro. In questo modo, questi giovani potranno realizzare le proprie aspirazioni, migliorare le proprie condizioni di vita e adempiere alle proprie responsabilità di agenti produttivi e cittadini. La decisione di realizzarlo come un progetto transnazionale è il modo migliore per scambiare il know-how tra le ONG culturalmente diverse perché il coinvolgimento pratico produrrà un effetto molto più profondo e sostenibile di quanto la teoria e la spiegazione a parole potrebbero mai fare.

L'idea del Progetto Youth Employment Initiative è nata grazie al finanziamento ricevuto nell'ambito del Programma Erasmus+ dell'Unione Europea e al sostegno dell'Agenzia Nazionale per i Programmi Educativi Europei e la Mobilità.

L'obiettivo del progetto è contribuire a una società più inclusiva e sostenibile creando opportunità di lavoro per i giovani appartenenti a gruppi vulnerabili.

Il progetto YEI mira a contribuire alla diminuzione del numero di giovani che non frequentano l'istruzione, il lavoro e la formazione (NEET) fornendo servizi di sostegno all'occupazione con youth coach. La metodologia si propone di rafforzare le competenze dei giovani vulnerabili, in particolare le competenze trasversali e le competenze lavorative di base. A ciò seguirà un sostegno individuale agli sforzi occupazionali al fine di preparare adeguatamente i giovani all'ambiente di lavoro e alla carriera professionale e fornire loro un sostegno continuo. Gli youth coach mettono in contatto i giovani in cerca di lavoro con i datori di lavoro in modo che abbiano un ruolo attivo nell'assistere i candidati nell'affrontare le competenze ricercate dai datori di lavoro.

Il progetto Youth Employment Initiative non è solo destinato ai giovani, ma anche a professionisti che lavorano nei campi dell'educazione civica, del lavoro giovanile e dell'educazione per bisogni speciali orientata ai servizi per l'impiego. Quest'ultimo gruppo avrà l'opportunità di migliorare le proprie capacità e competenze per lavorare con i giovani svantaggiati. Allo stesso tempo, il progetto sosterrà le organizzazioni coinvolte nella costruzione di programmi di occupazione assistita combinando il contesto educativo con il metodo di occupazione assistita in un modo unico.



PARTNERS

Il progetto Youth Employment Initiative è il risultato di un partenariato strategico tra tre organizzazioni europee: Association for Rural Development Local Action Group AGRO LIDER, Macedonia del Nord, **Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița** (Youth for the Community Association Bistrița) Romania e Associazione InCo Molfetta, Italia.

Associazione per lo sviluppo rurale Gruppo di azione locale AGRO LIDER (LAG AGRO LIDER) è un'organizzazione indipendente, non governativa, apolitica e senza scopo di lucro fondata nel 2014. L'organizzazione mira ad accrescere le opportunità per le persone delle aree rurali negli ambiti dello sviluppo socioeconomico, dell'istruzione, della cultura e dello sport. Il Gruppo di azione locale Agro Lider opera come organizzazione della società civile in collaborazione con il governo locale dei comuni di Krivogashani, Krushevo, Dolneni e Prilep. Dalla sua fondazione nel 2014, LAG AGRO LIDER ha agito da ponte tra il governo locale, le istituzioni pubbliche, gli enti commerciali e il settore civico. Ha cercato attivamente di incoraggiare tutti gli attori rilevanti a lavorare insieme a beneficio dell'intera comunità. I valori fondanti dell'organizzazione sono la partecipazione attiva, la democrazia, le pari opportunità, la trasparenza, la solidarietà, la tolleranza, la comprensione, il sostegno reciproco e la collaborazione. L'organizzazione utilizza un approccio olistico per intraprendere iniziative di sviluppo al fine di implementare la protezione dei diritti umani, l'utilizzo di mezzi di sussistenza sostenibili e l'empowerment giovanile nelle aree rurali.

Il Gruppo di Azione Locale AGRO LIDER mira a creare pari opportunità di accesso in tutti i settori che riguardano i giovani: istruzione, occupazione, salute, sicurezza sociale, inclusione sociale, tempo libero e relazioni personali. Si concentra sul motivare, unificare e responsabilizzare i giovani con la loro capacità ed energia, evidenziando le loro conoscenze e creatività e assumere un ruolo attivo nel guidare il cambiamento nella comunità. Fornisce servizi per aiutare i giovani a sviluppare capacità personali, interpersonali e lavorative, offrire un'opportunità di leadership e aumentare il contributo dei giovani allo sviluppo economico delle loro comunità locali. Il GAL AGRO LIDER amplia costantemente i propri servizi per fornire istruzione e assistenza ai giovani che non ricevono altro tipo di aiuto.

I servizi offerti dal GAL AGRO LIDER si sono estesi fino a coprire un'ampia gamma di aree: sviluppo economico, istruzione e formazione, assistenza sociale e sanitaria, parità di genere, cultura e sport.

Asociația Tineri pentru Comunitate Bistrița (Associazione Giovani per la Comunità Bistrița) è stata fondata nell'aprile 2013 da un gruppo di giovani che volevano realizzare i loro progetti e che hanno come obiettivo la promozione della cittadinanza attiva dei giovani attraverso lo sviluppo personale e progetti e attività comunitarie. Le attività abituali comprendono: reclutamento e formazione di giovani tra i 13 e i 30 anni interessati a diventare volontari, organizzazione di diverse attività di volontariato nelle scuole urbane e rurali – anche scuole per studenti con disabilità mentali, asili nido, istituzioni specifiche come il Centro Notte – parte dell'Assessorato Comunale ai Servizi Sociali, o nella comunità ogniquale si individui un bisogno.

Si realizzano anche laboratori teatrali, laboratori di riciclo creativo o laboratori di letteratura e poesia nelle scuole e negli asili delle aree urbane e rurali. Inoltre, si organizzano laboratori che mirano a sviluppare la creatività dei nostri volontari. Questi ultimi realizzano artigianato artistico come borse di carta riciclata, cartoline e diversi ornamenti utilizzando le tecniche del *quilling* e dell'origami. Al termine dei laboratori e in

occasioni specifiche come il 1° marzo o il Natale, si organizzano mostre pubbliche per vendere i prodotti e utilizzare i fondi per le attività dell'associazione. Interessati principale è il benessere dei giovani vulnerabili per i quali si organizza una volta all'anno un evento di beneficenza. Da dicembre 2014 si organizzano Concerti di Natale di Beneficenza con l'esibizione dei talentuosi volontari e noti artisti locali e Fiere di Natale con addobbi fatti a mano dai volontari. Come ONG giovanile, l'obiettivo è aiutare i giovani a svilupparsi personalmente e professionalmente facilitando la loro partecipazione a diversi corsi di formazione, seminari o scambi di giovani locali, nazionali e internazionali. Pertanto, è stata sviluppata una solida cooperazione con istituzioni o ONG locali, nazionali ed europee. Infine, ma non meno importante, è fondamentale ricordare che uno degli obiettivi principali dell'organizzazione è quello di "dare vita alle aree rurali" della nostra regione, contea di Bistrita-Nasaud, attraverso attività pensate per i giovani di quelle comunità, come: seminari di sensibilizzazione, opportunità di lavoro aperte per i giovani nelle aree rurali, azioni ecologiche, eventi di raccolta fondi, workshop, ecc. Le attività mirano a migliorare la qualità della vita dei giovani nelle aree rurali e ridurre la migrazione dei giovani dalle aree rurali.

InCo-Molfetta è un'associazione senza fini di lucro, nata nel 2016, grazie ad un gruppo di soci trasferitisi in Puglia dopo diversi anni di esperienza di mobilità all'estero. I membri hanno deciso di fondare una nuova organizzazione locale in Puglia per offrire ai giovani locali le stesse opportunità di cui essi stessi avevano beneficiato. L'associazione si propone di promuovere e sostenere la mobilità all'estero, i contatti, gli scambi e gli incontri a livello internazionale; promuovere la tolleranza reciproca e la sensibilità interculturale tra i giovani e gli adulti; sostenere il processo informale di integrazione europea nella comunità. Inoltre, le attività di InCo Molfetta si propongono di creare abilità interculturali e competenze non formali per tutti i partecipanti.

InCo-Molfetta crede in un mondo senza pregiudizi, dove ogni cultura viene valorizzata, riconoscendo punti deboli e punti di forza, senza alcuna discriminazione. L'associazione sostiene l'istruzione non formale in generale come mobilità all'estero, corsi su progetti europei, laboratori di TIC e lingua, imprenditorialità, lavori di gruppo su temi particolari e seminari nelle scuole pubbliche sulla mobilità europea, l'alternanza scuola/lavoro, ecc. Per raggiungere i propri obiettivi, InCo-Molfetta crea opportunità di volontariato all'estero, scambi internazionali, corsi di formazione in Italia e all'estero, promozione e organizzazione di progetti di mobilità. L'organizzazione opera grazie a diversi programmi, come ESC, Erasmus+, il programma Europa per i Cittadini e sovvenzioni locali e nazionali.

Le persone che si rivolgono all'organizzazione sono generalmente giovani o adulti in stato di necessità che cercano nuove sfide nella loro vita, come un'esperienza all'estero, un nuovo lavoro, nuove opportunità e nuove competenze. Vengono forniti loro corsi informali e orientamento professionale in base alle loro aspirazioni e motivazioni. L'Associazione InCo-Molfetta è membro della rete dei centri giovanili locali, del forum "Agenda XXI" e del comitato "Molfetta Accogliente", che si prende cura dei bisogni degli immigrati. Importanti partenariati nazionali sono presi con: Associazione InCo (Trento), "Associazione Molfettesi nel Mondo", i centri pubblici giovanili coordinati da "INFORMA", le più importanti scuole superiori della città e del comune di Molfetta

I SERVIZI DI SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE FORNITI DAGLI YOUTH COACH

servizi di sostegno all'occupazione, sviluppati dal GAL AGRO LIDER, InCo Molfetta e Associazione Tineri pentru Communitate Bistrita, hanno posto l'accento sul lavoro integrato a sostegno dell'impiego, basato sull'assistenza ai giovani svantaggiati alla ricerca di lavoro.

Questa iniziativa nasce dall'esigenza di garantire pari opportunità e combattere l'esclusione sociale tra:

- Giovani con deficit sociali o minori opportunità;
- Ragazzi con deficit di istruzione/apprendimento;
- Ragazzi con deficit psico-sociali/psicologici;
- I giovani con più tipi di deficit.

I servizi di sostegno all'occupazione forniti dagli youth coach si concentrano sulla creazione di opportunità di lavoro ai giovani svantaggiati, attraverso un supporto di coaching professionale a lungo termine in base ai loro interessi, punti di forza e bisogni, affrontando allo stesso tempo questioni che potrebbero influenzare il lavoro o la vita personale dei giovani.

I servizi per l'occupazione assistita coprono i servizi per l'occupazione assistita one-to-one che includono:

Servizi di supporto all'impiego	Le ONG introducono il supporto all'impiego fornito dagli youth coach che assistono i beneficiari nella ricerca del lavoro
Assessment e preparazione al lavoro	Gli youth coach assistono i giovani nello sviluppo di abilità, attitudini, comportamenti e capacità funzionali, al fine di raggiungere con successo i traguardi lavorativi
Curriculum, lettera motivazionale, colloquio di lavoro	Gli youth coach assistono nella stesura di un curriculum e di una lettera motivazionale. Questi utilizzano strumenti educativi in modo da fornire ai giovani beneficiari nuove abilità che li preparino al meglio per i colloqui lavorativi
Competenze relazionali e abilità di base	Gli youth coach utilizzano strumenti educativi non formali per rafforzare le competenze relazionali e le abilità di base dei giovani beneficiari
Job Match e inserimento al lavoro	Lo youth coach effettua un'analisi del lavoro, è coinvolto nell'effettiva acquisizione del posto e realizza una strategia per un inserimento efficace
Job Coaching e servizi supportati	Lo youth coach assiste giovani svantaggiati nell'apprendimento dei compiti lavorativi e li aiuta nella comprensione della cultura del lavoro e delle pratiche aziendali al fine di assicurare un successo di lunga durata nell'ambito lavorativo



PRINCIPI CHIAVE

I principi fondamentali dei servizi di sostegno all'impiego sono:

- ✓ Tutti i giovani hanno il diritto al lavoro e hanno diritto a parità di accesso all'occupazione nella forza lavoro generale
- ✓ Zero esclusione
- ✓ Atteggiamento inclusivo verso la disabilità
- ✓ Punti di forza, interessi e talenti di chi cerca lavoro
- ✓ Piena inclusione dei giovani nel mercato del lavoro
- ✓ Autodeterminazione e responsabilizzazione dei giovani

GLI YOUTH COACH

Gli youth coach sono le figure chiave nei servizi di sostegno all'impiego. Le loro conoscenze e competenze sono indispensabili nello sviluppo di carriere per giovani svantaggiati, offrendo sostegno e consigli utili per infondere speranza e promuovere l'occupazione, l'integrazione e lo sviluppo sociale. Gli youth coach utilizzano la loro conoscenza ed esperienza nello sviluppo del lavoro per soddisfare le aspettative di lavoro dei beneficiari e coordinare varie misure di supporto utili sia al datore di lavoro che al dipendente.

Gli youth coach dovrebbero:

- Possedere **competenze trasversali** come capacità di leadership, capacità di lavoro in team, capacità decisionali, capacità di negoziazione, capacità comunicative, capacità di presentazione, capacità di networking, capacità di gestione del tempo e competenze digitali.
- Implementare le conoscenze e le **capacità professionali** acquisite per:
 - Comprendere il ruolo dei servizi per l'impiego supportati, avere empatia, rispetto e fiducia e comprendere il processo di aiuto
 - Attuare tecniche di tutoraggio/coaching di base a studenti e giovani,
 - Dimostrare la capacità di porsi domande
- Essere aperti/chiusi, diretti/indiretti e mostrare abilità di supporto durante lo svolgimento di un colloquio di assunzione.
- Riconoscere nuove conoscenze e capacità di **identificare, comprendere, analizzare e descrivere le informazioni sul mercato del lavoro.**
- Raccogliere, organizzare, diffondere e fornire informazioni aggiornate sulla carriera, l'istruzione e la formazione.

Aumentare le **capacità di occupabilità** dei partecipanti, comprese le loro capacità di:

- Identificare i punti di forza e di debolezza per una determinata posizione di lavoro/tirocinio,
 - Guidare il beneficiario attraverso un processo di ricerca di lavoro utilizzando risorse non online e online,
 - Dimostrare la capacità di aiutare un cliente a completare i moduli di domanda di lavoro e
 - Aiutare nella preparazione di un CV efficace e di una lettera di motivazione.
- Attuare nuovi approcci e strumenti per **sviluppare e fornire servizi di coaching sull'occupabilità** che li supportino con le capacità di
 - Progettare, sviluppare e fornire brevi sessioni di formazione a gruppi di clienti su argomenti di orientamento professionale, accesso alle informazioni sulla carriera,
 - Preparare moduli di domanda per uno stage/lavoro
 - colloquio efficace per uno stage/lavoro,
 - Organizzare brevi sessioni di formazione con relatori ospiti di aziende e istituzioni pubbliche
 - Approntare materiale di formazione.

Gli youth coach devono avere conoscenze e abilità per condurre valutazioni dei dipendenti come parte dei loro programmi di coaching. Queste valutazioni verificano la comprensione e consentono agli youth coach di dimostrare le proprie capacità prima di lavorare direttamente con i giovani appartenenti a gruppi vulnerabili.

Gli youth coach forniscono una guida professionale ai giovani disabili/svantaggiati in cerca di lavoro/dipendenti e ai datori di lavoro. Uno youth coach competente è fondamentale per creare una serie di incentivi adeguati e garantire un coordinamento efficace tra i diversi servizi coinvolti. Gli youth coach offrono supporto nel processo di assunzione. Una volta che i giovani beneficiari entrano nel mondo del lavoro, gli youth coach continuano a sostenerli per garantire il successo sul posto di lavoro.

I primi tre cluster che guidano il successo del processo di coaching per l'occupazione assistita sono:

- Il rapporto (fiducia, riservatezza)
- Caratteristiche dello youth coach (conoscenza ed esperienza, obiettività, feedback onesto, attività di ascolto, credibilità, empatia, capacità nell'individuare le aree di sviluppo, successo nell'innescare nuovi comportamenti)
- Caratteristiche del beneficiario (beneficiario disponibile, consapevole del fatto che il coaching occupazionale supportato è un ciclo continuo di obiettivi e risultati desiderati, piani di azioni, opportunità di apprendimento, riflessioni e tentativi che alla fine portano a una maggiore competenza)

Componenti dei servizi di sostegno all'impiego

Le seguenti componenti sono parte integrante della fornitura di servizi di sostegno all'impiego ad alta affidabilità:

- I servizi sono centrati sulla persona e culturalmente sensibili.
- Valutazione iniziale completata per identificare punti di forza, abilità e interessi. Implica la scoperta e il profilo di carriera attraverso lo sviluppo di una carriera individuale e di un piano prospettico.
- Piano per l'occupazione redatto insieme al beneficiario. Inoltre, è disponibile supporto per la creazione di curriculum, le capacità di colloquio e il rafforzamento delle competenze trasversali e delle competenze lavorative di base.
- Ricerca di lavoro personalizzata con il beneficiario basata sulla valutazione, le preferenze e la scelta informata dell'individuo
- Il coaching e il supporto sul posto di lavoro fanno parte della strategia.
- Supporti successivi forniti a datore di lavoro e dipendente

FASI NELLA FORNITURA DI SERVIZI DI SOSTEGNO ALL'IMPIEGO

Fornire servizi di sostegno all'impiego può essere impegnativo, ma è un investimento utile per qualsiasi organizzazione della società civile, al fine di espandere i propri programmi e servizi di sostegno e creare un'opportunità per le persone bisognose nella comunità. Le ONG e i giovani sono incoraggiati a progettare servizi che coprano concretamente il modo in cui assisteranno i beneficiari con una gamma completa di servizi di assistenza all' impiego di cui hanno bisogno per avere successo.

FASE 1: Le ONG progettano il programma di sostegno all'impiego, che può assumere molte forme, a seconda delle esigenze delle persone iscritte. Fornendo servizi SI, gli youth coach lavorano direttamente con il beneficiario durante l'intero processo di assunzione, aiutandolo nella ricerca e compilazione della domanda di assunzione, colloqui e, una volta assunti, svolgere le proprie responsabilità in modo efficace.

FASE 2: Sviluppare un programma di coaching

I servizi SI si impegnano a fornire alle persone le competenze di base necessarie per trovare e mantenere un impiego. Attraverso la formazione e la sessione di coaching individuali, gli youth coaches conferiscono ai giovani/potenziali impiegati, le competenze di cui hanno bisogno per essere più competitivi nel mercato del lavoro.

Il programma di coaching è concepito per aiutare i giovani - in cerca di lavoro, nel rafforzamento delle proprie competenze trasversali, l'autostima, il rispetto di sé, la fiducia in se stessi e il valore dell'impegno. Inoltre, impareranno a connettersi con gli altri, a possedere la volontà di imparare e adattarsi, ascoltare e comunicare in modo efficace, pensare in modo creativo, risolvere problemi in modo indipendente, autogestirsi sul lavoro, interagire con i colleghi e lavorare in team o gruppi. Queste competenze fondamentali sono cruciali per l'occupabilità, sia per il reclutatore che per il potenziale membro del personale. L'individuo saprà come assicurarsi un lavoro, mantenere l'occupazione e muoversi in modo flessibile nel mercato del lavoro. Dovrà anche essere in grado di impegnarsi nell'apprendimento permanente.

FASE 3: Valutazione individualizzata e pianificazione della carriera

Gli youth coach utilizzano strumenti di valutazione per lavorare sull'identificazione dei giovani che hanno ricevuto servizi SI: competenze di base, competenze professionali o tecniche, competenze lavorative di base e competenze professionali.

Gli youth coach attuano processi di pianificazione individualizzati, compresi lo sviluppo di catene di supporto personale e il loro rapporto con la pianificazione della carriera.

La valutazione individuale e lo sviluppo del profilo professionale personale comportano:

- Partecipazione attiva e processo decisionale del beneficiario nel processo di pianificazione della carriera.

- Identificare l'impatto del background culturale e sociale di un individuo, inclusi classe, razza, genere, cultura ed etnia, nonché il ruolo nella famiglia, nella comunità, nella lingua madre e parlata e nel reddito familiare.
- Esaminare i record individuali e raccogliere le informazioni pertinenti relative all'occupazione.
- Osservare l'individuo nel suo ambiente e nelle sue routine quotidiane
- Esplorare le esigenze non lavorative che possono avere un impatto sul raggiungimento e sul mantenimento dei risultati occupazionali.
- Valutare lo stile di apprendimento che più si addice dall'individuo, le capacità lavorative e le tolleranze e le modalità di comunicazione preferite
- Aiutare le persone a sviluppare obiettivi di carriera personali e piani di carriera significativi. Fare riferimenti ad agenzie, organizzazioni e reti appropriate sulla base di piani di carriera individuali.

Il processo di valutazione delle potenzialità di un beneficiario per un'occupazione competitiva di successo si basa sulle seguenti informazioni:

- Colloqui
- Osservazioni informali
- Raccolta di informazioni
- Interpretazione di valutazioni formali standardizzate,
- Valutazione comportamentale di abilità.

Durante questa fase, lo youth coach identifica le abilità di chi cerca lavoro, le preferenze lavorative, gli interessi, i punti di forza e le capacità e lo coinvolge in attività di preparazione al lavoro. Queste attività possono includere la ripresa dello sviluppo o della correzione, la definizione degli obiettivi e la pratica delle abilità di colloquio.

FASE 4: Sviluppo della carriera

Lo youth coach raccoglie e analizza le informazioni sulle tendenze nel mercato lavorativo, identificando i modelli nei mercati del lavoro e le informazioni aggiornate sugli impieghi disponibili. Lavora su piani di lavoro rivolti ai datori di lavoro che prevedono:

- ✓ *raccolta di informazioni aggiornate sulle opportunità di lavoro locali, comprese le tendenze del lavoro, le esigenze dei datori di lavoro e i requisiti di lavoro;*
- ✓ *utilizzo di studi locali sull'occupazione, conduzione di indagini di mercato, ricerca di gruppi di lavoro e altri metodi per aggiornare le informazioni sulle opportunità di impiego nel mercato del lavoro locale;*

- ✓ stabilire una comunicazione e collaborazione con l'agenzia pubblica per l'impiego come servizio per l'impiego;
- ✓ individuazione e identificazione di tipologie di aziende da contattare in base alle esigenze e agli interessi di chi cerca lavoro;
- ✓ mantenere informazioni aggiornate sulle attività commerciali della nuova area, sul tipo di impiego disponibile e sull'ubicazione dei siti di lavoro all'interno della comunità.

Lo youth coach considera una varietà di approcci allo sviluppo del lavoro, incluso il contatto con i datori di lavoro e la creazione di reti per sviluppare e/o identificare opportunità di lavoro, fornire accesso alle informazioni sulle attuali opportunità di lavoro, completare un'analisi del posto di lavoro, lettere di richiesta, ecc.

Si raccomanda alle organizzazioni che forniscono servizi di sostegno all'impiego la partecipazione alle organizzazioni imprenditoriali della comunità al fine di stabilire un rapporto e ricevere assistenza nello sviluppo di relazioni commerciali con i datori di lavoro.

In questa fase, lo youth coach fornisce servizi che:

- coinvolgano al massimo le persone in cerca di impiego nel processo di ricerca di lavoro;
- comprendano la partecipazione al completamento delle domande di lavoro;
- stabiliscano contatti con i datori di lavoro locali;
- ottengano colloqui di lavoro.

Lo youth coach trasferisce il beneficiario skills nella ricerca del lavoro in modo che esso possa giocare un ruolo ATTIVO nella ricerca stessa, così da aumentare le possibilità di successo.

È un processo continuo in cui lo youth coach e il beneficiario dei servizi SI hanno e si incontrano regolarmente ad orari concordati in modo da mantenere alta la motivazione del beneficiario. È importante che si impegni nel processo di accompagnamento e valuti il percorso del servizio di sostegno all'impiego intrapreso.

FASE 5: Job Match e collocamento

In questa fase, youth coach colma il divario tra le opportunità di lavoro e le esigenze dei datori di lavoro e le capacità, l'esperienza e l'interesse di chi cerca lavoro. Lo youth coach utilizza un approccio individualizzato centrato sulla persona per aiutare la stessa a identificare, ottenere e/o avanzare nell'occupazione.

Lo youth coach:

- ✓ valuta il potenziale di integrazione offerto da una posizione, inclusi i fattori fisici, sociali e culturali;
- ✓ determina metodi efficaci per stabilire supporti naturali all'interno degli ambienti di lavoro;
- ✓ elenca le mansioni lavorative e i requisiti del lavoro in sequenza e il tempo approssimativo richiesto per eseguire ciascuna attività;
- ✓ identifica e descrive ogni abilità lavorativa che un dipendente dovrà avere;
- ✓ prepara e comunica per il primo giorno di lavoro.

Lo youth coach in comunicazione con il beneficiario che riceve servizi di sostegno all'impiego fornisce supporto, se è necessario un "adattamento" delle mansioni lavorative o trattative con il datore di lavoro per assicurarsi che la posizione lavorativa sia adeguata alle sue capacità e al suo potenziale.

FASE 6. Supporto continuo

Lo youth coach offre (se necessario) un supporto continuo dopo l'assunzione del beneficiario. Il coach SE collabora con dipendenti e datori di lavoro per garantire un impiego di successo e supportare i dipendenti per il lavoro e/o l'avanzamento di carriera. Lo youth coach (se necessario) funge da coach per il supporto iniziale nell'aiutare il dipendente ad apprendere il lavoro, le sue mansioni, la cultura del lavoro, massimizzando le prestazioni lavorative e l'integrazione sociale dei lavoratori per garantirne il successo. Questo serve per fissare obiettivi quantificabili, concentrarsi su determinate attività legate al lavoro e garantire che tutte le parti coinvolte siano coinvolte positivamente nel processo. Lo youth coach fornisce anche supporto di coaching quando i compiti lavorativi cambiano e il dipendente ha bisogno di adattarsi a nuovi compiti.

FASE 7: Chiusura del caso

Una volta che il lavoratore è considerato a un livello di occupazione di successo, è programmata una riunione per terminare con successo i servizi di sostegno all'impiego. Vengono preparati un rapporto di valutazione e monitoraggio e un riepilogo di uscita che descrivono i servizi per l'impiego assistiti resi, i risultati degli stessi e formulano raccomandazioni per il raggiungimento continuo degli obiettivi del beneficiario.

MONITORAGGIO E MISURAZIONE DEI RISULTATI

Lo strumento di monitoraggio e misurazione dei risultati è stato sviluppato per tenere traccia di informazioni specifiche al fine di aiutare le organizzazioni che forniscono servizi di sostegno all'impiego a determinare l'efficacia, l'efficienza e i progressi compiuti per le persone a cui sono rivolti tali servizi.

Il tipo di informazioni raccolte include:

- Informazioni demografiche tipiche: età dei partecipanti, origini etniche, disabilità e aree residenziali;
- Numero di giovani serviti e tipologie di servizi ricevuti;
- Numero di casi chiusi di lavoro assistito e motivi di chiusura;
- Numero di nuovi posti di lavoro;
- Numero di partecipanti che ricevono benefici sul lavoro;
- Tipologie di lavoro;
- Durata dei servizi di sostegno all'impiego, Intervallo di tempo tra le date di richiesta e assunzione, assunzione e inserimento lavorativo e inserimento lavorativo e chiusura del caso;
- Numero di persone che rimangono occupate;
- Numero di giovani che ricevono servizi di sostegno all'impiego che hanno aumentato le loro mansioni, sono dotati di nuove competenze professionali e/o aumentano i salari e/o le ore lavorate settimanali.

RACCOMANDAZIONI

Seguono raccomandazioni generali per operatori e professionisti che desiderano fornire servizi sostegno all'impiego con il loro gruppo target:

- I servizi per l'impiego supportati sono un processo sia mirato al partecipante che guidato dal partecipante; ci dovrebbe essere un feedback aperto e onesto tra lo youth coach e i partecipanti
- Utilizzare People First e Identity First Language (PFL) che rappresentano modi di comunicare più rispettosi e accurati che descrivono ciò che una persona ha, non chi è una persona.
- Utilizzare l'approccio personalizzato nel processo di negoziazione con le imprese. È importante soddisfare le esigenze uniche/specifiche del datore di lavoro e le competenze di chi cerca lavoro, persona per persona. Un impiego, una persona.
- Mantenere costantemente aggiornate le informazioni sul tipo di lavoro disponibile e sull'ubicazione dei lavori all'interno della comunità
- Sviluppare e comunicare efficaci strumenti di marketing e messaggistica per l'occupazione
- Enfatizzare lo sviluppo della capacità occupazionale piuttosto che concentrarsi semplicemente sulla ricerca di posti di lavoro per i giovani.
- Costruire una partnership tra giovani in cerca di lavoro, ONG e datori di lavoro al fine di determinare le strategie individualizzate per fornire supporto che aiuterà nel miglioramento della carriera e, in definitiva, faciliterà la soddisfazione a lungo termine per chi cerca lavoro e il datore di lavoro.
- La revisione continua delle prestazioni del dipendente assistito è fondamentale per garantire il benessere e il successo sul posto di lavoro dei giovani.

CONCLUSIONI

L'idea del progetto Youth Employment Initiative è nata dalla volontà di tre organizzazioni europee di sostenere il successo dei giovani nel mercato del lavoro, riducendo il numero di giovani che non sono coinvolti nell'istruzione, nel lavoro o nella formazione (NEET) attraverso servizi di sostegno all'impiego per i giovani vulnerabili forniti da youth coach e promuovere le competenze dei giovani in modo che possano integrarsi meglio nella società e nel mercato del lavoro.

Il progetto Youth Employment Initiative e l'introduzione dei Servizi di sostegno all'impiego hanno molti vantaggi, sia per le persone che vi partecipano sia per le ONG che li offrono. I servizi di sostegno all'impiego consentono alle organizzazioni giovanili di ampliare i propri servizi, aiutando i giovani svantaggiati a raggiungere un'occupazione più soddisfacente, ottenere l'indipendenza economica e, in molti casi, sfuggire alla povertà. I ragazzi hanno migliorato le loro competenze trasversali e lavorative, hanno partecipato a un lavoro competitivo e beneficiano della dignità che deriva dal lavoro retribuito.

I servizi di sostegno all'impiego messi in atto dagli youth coach si concentrano sulla fornitura di opportunità di lavoro ai giovani svantaggiati attraverso un supporto di coaching professionale a lungo termine in base ai loro interessi, punti di forza e bisogni, affrontando nel contempo questioni che potrebbero influenzare il lavoro o la vita personale dei giovani.

Durante questi ultimi 20 mesi, abbiamo imparato molto su ciò che funziona nel sostegno all'impiego. Abbiamo anche appreso che ci sono molti problemi nell'implementazione. Potrebbero essere presenti le migliori dichiarazioni di intenti, procedure e altre strutture organizzative, ma l'organizzazione sarà inefficace senza youth coach competenti e dedicati che lavorino bene con persone con disabilità e/o svantaggi, aziende e la comunità in generale.

Gli allenatori giovanili sono le figure chiave nei servizi per l'impiego assistito. Le loro conoscenze e competenze sono indispensabili per sviluppare carriere per giovani svantaggiati, offrendo sostegno e utili per infondere speranza e promuovere l'occupazione, l'integrazione e lo sviluppo sociale. Fondamentale per i servizi per l'occupazione assistita è la necessità critica di formazione tra i giovani allenatori che assistono i beneficiari dell'occupazione assistita.

Attraverso la formazione degli stessi formatori, i partecipanti – youth coach che hanno partecipato alla formazione hanno rafforzato le loro capacità di utilizzare un approccio diretto ai dipendenti, tenendo in considerazione i desideri, i bisogni e gli interessi dei beneficiari; si sono dotati di conoscenze per coordinare un forte supporto basato sulla comunità e personalizzato incentrato sullo sviluppo interdisciplinare dell'individuo; e ha iniziato a considerare i servizi di sostegno all'impiego come una forza trainante che aiuterà con l'avanzamento di carriera e, in definitiva, faciliterà la soddisfazione sul lavoro a lungo termine. La formazione ha assicurato che gli youth coach possedessero le competenze necessarie per fornire servizi per l'occupazione assistita di qualità, perché gli youth coach qualificati e ben formati sono vitali per il successo del programma di occupazione assistita.

Sebbene i servizi per l'impiego assistito possano assumere forme diverse a seconda delle esigenze delle persone iscritte, tutti si concentrano sul conferimento alle persone delle competenze di base di cui hanno bisogno per trovare e mantenere un impiego. Mentre esaminiamo i progressi compiuti fino ad oggi dai servizi per l'impiego sviluppati nell'ambito del progetto YEI, c'è un motivo per sentirsi incoraggiati. Gli youth coaches hanno fornito servizi incentrati sulla persona e culturalmente sensibili attraverso lo sviluppo di un

piano di carriera e di prospettiva individuale, seguito da un piano per l'occupazione redatto insieme al beneficiario, ricerca di lavoro individualizzata con il beneficiario basata sulla valutazione, le preferenze e la scelta informata dell'individuo e coaching del lavoro in loco e supporto successivo se necessario.

Gli youth coach hanno coinvolto i giovani che stavano incontrando una serie di problemi e li hanno incoraggiati a essere coinvolti nel programma di sostegno all'impiego. Hanno fornito supporto in modo flessibile, adeguato alle esigenze dei beneficiari, aiutando i giovani a fissare obiettivi per se stessi e a lavorare per raggiungerli in modo pianificato, abbattendo. I giovani provenienti da gruppi vulnerabili che hanno ricevuto servizi per l'impiego assistiti forniti da formatori giovanili hanno iniziato a essere più responsabilizzati, hanno partecipato attivamente al mercato del lavoro e ottengono un'occupazione retribuita e l'integrazione nella comunità.

Il progetto Youth Employment Initiative è stata una grande opportunità sia per gli youth coaches che per i ragazzi per accrescere le proprie capacità relazionali e per crescere personalmente e professionalmente. Il progetto era incentrato sull'indipendenza e l'integrazione dei giovani attraverso servizi per l'impiego assistiti che includono un approccio centrato sui partecipanti e guidato dai partecipanti con un rapporto onesto e riservato tra gli youth coaches e i giovani. Ha promosso l'inclusione, la parità di accesso al lavoro, la scelta e il coinvolgimento dei giovani, l'empowerment dei giovani, i percorsi di carriera e le opportunità che ti hanno svantaggiato ng persone da impiegare nel modo più efficiente possibile. Tutte le parti coinvolte come formatori per i giovani, giovani beneficiari, imprese e comunità beneficiano di servizi per l'impiego supportati introdotti nell'ambito del progetto Youth Employment Initiative.

RICONOSCIMENTI

Vorremmo esprimere i nostri ringraziamenti speciali di gratitudine al Sig. Christoph Schreiner e alla Sig.ra Waltraud Schouber (Wien Work, Austria) per la loro abile guida e le preziose intuizioni nell'introduzione dei Servizi per l'Impiego Supportato per i giovani.

Vorremmo ringraziare l'Agenzia Nazionale per i Programmi Educativi Europei e la Mobilità per averci dato l'opportunità di realizzare questo progetto.

